

Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ с комплексным информированием для граждан, планирующих стать опекунами (попечителями), усыновителями и граждан, которые ими уже являются

Документы (ед.)
6 → 4

Сроки (дней)
70 → 68

Визиты (ед.)
14 → 8

Образ результата 2026 года (часть 1)

- Реализация услуги «Заключение о возможности быть кандидатом в опекуны или попечители» на ЕПГУ
- Доработка услуги «Установление опеки, попечительства» на ЕПГУ, в т.ч. обеспечения возможности подачи заявления о предварительной (временной) опеке
- Разработка раздела опекуна ЛК ЕПГУ с возможностью добавления несовершеннолетних подопечных

2025 год

Определение состава пилотных регионов по реализации сервисов опеки и попечительства	30.06.2025
Реализация цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	27.11.2025 ЕПГУ

2026 год

Реализация возможности подачи заявления о постановке на учет (прекращении учета) в качестве гражданина, выразившего желание стать опекуном (попечителем), усыновителем на ЕПГУ*	01.01.2026 ЕПГУ
Реализация услуги по предоставлению гражданам информации о детях, оставшихся без попечения родителей, из государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей на ЕПГУ	01.01.2026 ЕПГУ
Реализация услуги «Заключение о возможности быть кандидатом в опекуны или попечители» на ЕПГУ *	30.03.2026 ЕПГУ
Доработка услуги «Установление опеки, попечительства» на ЕПГУ, в т.ч. обеспечения возможности подачи заявления о предварительной (временной) опеке *	30.03.2026 ЕПГУ

Ключевые участники

- Минпросвещения России
 - Минцифры России
 - Минтруд России
 - Минздрав России
 - СФР
- Тульская область
 - Красноярский край
 - Белгородская область
 - Камчатский край

Используемые ТПР

- ФГИС ПГС

Изменяемые НПА

Ограничения 2025 года

Ограничений нет

*Реализация в пилотных субъектах Российской Федерации

ОЦС ЖС «Опека (попечительство)»

Образ результата 2026 года (часть 2)

- Запись в школу приемных родителей онлайн на ЕПГУ*
- Акты обследования условий жизни кандидата в опекуны (попечители), подопечных в электронном виде на ЕПГУ*
- Медицинское заключение по форме 164/у в электронном виде на ЕПГУ*
- Раздел опекуна (попечителя) в ЛК ЕПГУ *
- Сервис по подаче отчета опекуна (попечителя) на ЕПГУ*
- Запись на прием в органы опеки и попечительства онлайн на ЕПГУ*

Документы (ед.)
4

Сроки (дней)
68

Визиты (ед.)
8

2026 год

Доработка ЛК ЕПГУ в части возможности добавления в личный кабинет гражданина детей, опекуном (попечителем) которых он является**	07.12.2026 ЕПГУ
Реализация сервиса «Запись в школу приемных родителей» на ЕПГУ*	10.12.2026 ЕПГУ
Реализация возможности получения на ЕПГУ актов обследования условий жизни кандидатов в опекуны, попечители, усыновители, подопечных в электронном виде*	10.12.2026 ЕПГУ
Реализация на ЕПГУ формы подачи заявления о выдаче заключения о возможности быть усыновителем**	10.12.2026 ЕПГУ
Реализация возможности получения медицинского заключения о результатах медицинского освидетельствования (справка по форме 164/у) в ЛК ЕПГУ*	10.12.2026 ЕПГУ
Доработка услуги «Установление опеки (попечительства)» в отношении совершеннолетнего недееспособного или ограниченно дееспособного гражданина*	10.12.2026 ЕПГУ
Реализация на ЕПГУ сервиса подачи отчета опекуна (попечителя) с возможностью подписания электронной подписью*	10.12.2026 ЕПГУ
Реализация возможности записи в органы опеки и попечительства на ЕПГУ*	10.12.2026 ЕПГУ

Ключевые участники

- Минпросвещения России
- Минцифры России
- Минтруд России
- Минздрав России
- СФР
- Тульская область
- Красноярский край
- Белгородская область
- Камчатский край

Используемые ТПР

- ФГИС ПГС

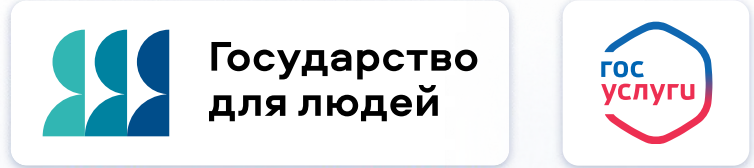
Изменяемые НПА

Ограничения 2026 года

- Внесение изменений в НПА (оказание услуг в электронном виде)
- ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ (отчет опекуна)

*Реализация в пилотных субъектах Российской Федерации
** Синхронизация с мероприятиями ОЦС, одобренной пунктом 1 перечня поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Чернышенко Д.Н.
от 20 февраля 2025 г. № ДЧ-П110-5639

ОЦС ЖС «Поддержка инвалидов (гражданские)»



Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ, содержащий исчерпывающую информацию по мерам поддержки и реабилитации граждан с инвалидностью в области образования, транспорта, спорта и культуры, а также в части трудоустройства
- Раздел в рамках цифрового сервиса жизненной ситуации на ЕПГУ, посвящённый доступной помощи для граждан, в том числе в части информирования граждан в случае инвалидности у члена семьи

Документы (ед.)
10

Сроки (дней)
99 → 98

Визиты (ед.)
11 → 10

Образ результата 2026 года

- Электронное удостоверение инвалида
- Раздел для отслеживания статусов по начислениям и мерам поддержки
- Агрегатор «социального такси» (3 пилотных региона)

Документы (ед.)
10 → 9

Сроки (дней)
98 → 86

Визиты (ед.)
10

2025 год

Реализация цифрового сервиса жизненной ситуации на ЕПГУ, содержащего исчерпывающую информацию по мерам поддержки инвалидов в области образования, транспорта, спорта и культуры
10.10.2025
ЕПГУ

Разработка единого стандарта оформления навигации и информирования в учреждениях федерального бюро МСЭ
10.11.2025

2026 год

Доработка ЛК ЕПГУ в части отображения сведения об инвалидности в формате QR -кода
15.02.2026
ЕПГУ

Реализация функциональности направления выписки из протокола врачебной комиссии по МСЭ на ЕПГУ
15.08.2026
ЕПГУ

Реализация механизма проактивного информирования о перечне обследований при направлении на МСЭ и о выписке из протокола врачебной комиссии на МСЭ на ЕПГУ
29.10.2026
ЕПГУ

Реализация на ЕПГУ функциональности по представлению гражданину информации о текущем статусе начислений, льгот, мер поддержки, средств реабилитации
20.11.2026
ЕПГУ

Запуск в пилотных регионах агрегатора социального такси совместно с Яндекс.Такси
14.12.2026

Ключевые участники

- Казначейство России
- СФР
- ФМБА России
- Минпросвещения России
- Минздрав России
- Минтранс России
- Минтруд России
- Исполнительные органы субъектов РФ в сфере охраны здоровья
- Минцифры России
- Минкультуры России
- Минпромторг России
- Минспорт России
- АО «Центр Биометрических Технологий»
- Минэкономразвития России
- Роструд

Используемые ТПР

Изменяемые НПА

Ограничения 2025 года

- ПП РФ от 29.12.2023 № 2386 (электронное удостоверение инвалида)

Ограничения 2026 года

- № 329-ФЗ от 04.12.2007 (реестр доступности спортивных объектов)

ОЦС ЖС «Планирование и рождение ребёнка»

Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ, обеспечивающий исчерпывающее информирование о репродуктивном здоровье, мерах поддержки для беременных женщин и молодых родителей
- Навигатор мер поддержки для беременных женщин и молодых родителей
- Проактивное уведомление родителя о возможности постановки на учет новорожденного в дошкольную организацию по форме предзаполненного заявления

Документы (ед.)
3

Сроки (дней)
33 → 26

Визиты (ед.)
4 → 3

Образ результата 2026 года

- Получение выписного эпикриза из родильного дома и предоставление доступа к нему медицинской организации
 - Проактивное предзаполненное заявление на постановку на регистрационный учет по месту жительства новорожденного
- В пилотных субъектах РФ:
- Сервис дистанционного мониторинга беременных женщин
 - Предоставление сведений о плановых и фактически проведенных мероприятиях по вакцинопрофилактике*

Документы (ед.)
3

Сроки (дней)
26

Визиты (ед.)
3

2025 год

Проработка возможности перехода на портал Работа в России для поиска няни	01.08.2025 ЕПГУ Работа в России
Доработка на ЕПГУ навигатора мер поддержки для семей с детьми (в т.ч. беременных женщин и молодых родителей)	30.08.2025 ЕПГУ
Разработка цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	28.11.2025 ЕПГУ
Реализация проактивного уведомления родителя о возможности постановки на учет новорожденного в дошкольную организацию по форме предзаполненного заявления	01.12.2025 ЕПГУ

2026 год

Реализация сервиса дистанционного мониторинга беременных женщин в пилотных субъектах РФ	16.11.2026 Пер. ИС ЕПГУ
Разработка сервиса по получению выписного эпикриза из родильного дома и предоставление доступа к нему медицинской организации	30.11.2026 Пер. ИС ЕПГУ
Реализация функциональности по предоставлению сведений о плановых и фактически проведенных мероприятиях по вакцинопрофилактике*	01.12.2026 Пер. ИС ЕПГУ
Реализация направления предзаполненного заявления на постановку на регистрационный учет по месту жительства новорожденного	01.12.2026 ЕПГУ

Ключевые участники

- СФР
 - Минздрав России
 - Минцифры России
- Минтруд России
 - Минпросвещения России
 - Минэкономразвития России
 - Пилотные субъекты РФ

Используемые ТПР

- ВКЛ

Изменяемые НПА

Ограничения 2025 года

-

Ограничения 2026 года

- Приказ Минздрава России от 20.10.2020 № 1130н (для получения выписного эпикриза в электронном виде)
- Принятие НПА о правилах учета информации о профилактических прививках (для реализации возможности получения фактических сведений о мероприятиях по вакцинопрофилактике на ЕПГУ)
- Федеральные НПА (при необходимости)
- Региональные НПА (при необходимости)

*исполнение работ возможно при условии принятия НПА и подтверждении возможности технической реализации профильным ФОИВ

ОЦС ЖС «Нуждаемость в социальном обслуживании»

Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ для граждан, предоставляющий информацию о порядке и условиях получения социального обслуживания в субъектах РФ
- Удобная навигация для информирования граждан при оформлении социального обслуживания, в том числе интерактивная карта с координатами поставщиков социальных услуг, «школ ухода», пунктов проката технических средств реабилитации

Документы (ед.)
3

Сроки (дней)
14 → 13

Визиты (ед.)
3

Образ результата 2026 года

- Единый сервис по подаче заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания
- Информация об индивидуальной программе предоставления социальных услуг, реквизиты договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в ЛК ЕПГУ

Документы (ед.)
3 → 1

Сроки (дней)
13 → 12

Визиты (ед.)
3 → 1

2025 год

Реализация цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ, в том числе для родственников граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	30.11.2025 ЕПГУ
Интерактивная карта поставщиков социальных услуг, «школ ухода», пунктов проката технических средств реабилитации	30.11.2025 ЕПГУ

2026 год

Реализация сервиса подачи заявления о предоставлении социального обслуживания на ЕПГУ	20.01. 2026 ЕПГУ
Доработан ЛК ЕПГУ в части информации об индивидуальной программе предоставления социальных услуг	15.12.2026 ЕПГУ

Ключевые участники

- Минтруд России
 - Роструд
- Минцифры России
 - СФР

Используемые ТПР

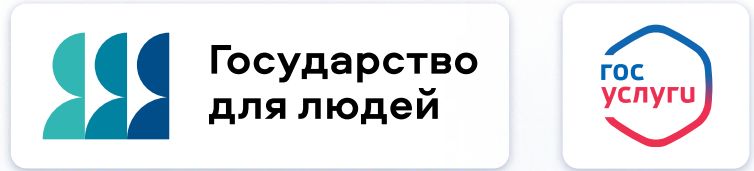
- ВКЛ
- ЕСНСИ

Изменяемые НПА

⚠ Ограничения 2025 года
Ограничений нет

⚠ Ограничения 2026 года
Ограничений нет

ОЦС ЖС «Получение бесплатной юридической помощи»



✓ Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ для граждан, предоставляющий информацию о порядке и условиях получения бесплатной юридической помощи
- Единый сервис на ЕПГУ по подаче заявления гражданина на получение бесплатной юридической помощи
- Возможность записи на консультацию и получения бесплатной юридической помощи в онлайн формате на ЕПГУ

Документы (ед.)
2 → 0

Сроки (дней)
3 → 1

Визиты (ед.)
3 → 0

2025 год

Разработан сервис по подаче заявления на оказание бесплатной юридической помощи на ЕПГУ	09.09.2025 ЕПГУ
Интеграция ИС “Правовая помощь” и ЕПГУ в целях обеспечения возможности оказания бесплатной юридической помощи онлайн	09.09.2025 ЕПГУ
Обучение робота Макса и seo-оптимизация для поиска ЖС	09.09.2025 ЕПГУ
Реализация цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	09.09.2025 ЕПГУ
Реализация на ЕПГУ сервиса проактивного уведомления льготных категорий граждан имеющих право на получение бесплатной юридической помощи (пилотный режим- 1 категория)	10.12.2025 ЕПГУ
Запуск сервиса подачи заявления об оказании бесплатной юридической помощи на ЕПГУ с функцией автоматической ферификации льготных категорий граждан (пилотный режим - 1 категория	12.12.2025 ЕПГУ

👤 Ключевые участники

- Минюст России
- Минцифры России
- СФР
- Минтруд России
- Минэкономразвития России

💻 Используемые ТПР

📄 Изменяемые НПА

⚠️ Ограничения 2025 года

Ограничений нет

ОЦС ЖС «Попадание в трудную жизненную ситуацию»

Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ о доступной помощи для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации - психологическая, юридическая, финансовая помощь, информация о волонтерских организациях и НКО, срочные социальные услуги;
- Информирование граждан в случаях конфликтов и насилия в семье о шагах для получения помощи (в том числе тест для определения своей ситуации, интерактивная карта ближайших государственных кризисных центров)
- Информирование граждан в случае отсутствия работы или средств к существованию о действиях, необходимых для получения мер поддержки (поиск работы, переобучение, интерактивная карта ЦЗН, форма подачи заявления в ЦЗН и конструктор резюме на ЕПГУ, социальный контракт)
- Информирование для лиц, в том числе, достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей о доступных мерах государственной поддержки, в случае отсутствия жилья
- Переадресация со страницы жизненной ситуации для граждан, нуждающихся в уходе, на цифровой сервис “Нуждаемость в уходе”

Документы (ед.)

3

Сроки (дней)

21 → 20

Визиты (ед.)

2 → 1

Образ результата 2026 года

- Дополнение цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ информацией о доступной помощи при наличии зависимости или психических расстройств
- Масштабирование интерактивной карты кризисных центров

Документы (ед.)

3

Сроки (дней)

20

Визиты (ед.)

1

2025 год

Реализация цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ 16.12.2025
ЕПГУ

Реализация интерактивной карты государственных кризисных центров 16.12.2025
ЕПГУ

Реализация возможности подачи заявления в ЦЗН на ЕПГУ 16.12.2025
ЕПГУ

Проработка возможности отображения интерактивной карты ЦЗН на ЕПГУ 16.12.2025

2026 год

Доработка цифрового сервиса по ЖС на ЕПГУ информацией о расположении частных организаций, оказывающих помощь (кризисные центры) 25.06.2026

Дополнение цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ информацией о доступной помощи при наличии зависимости или психических расстройств 25.06.2026
ЕПГУ

Ключевые участники

- Минтруд России
- Роструд
- СФР
- Минцифры России
- Минздрав России (в 2026 году)

Используемые ТПР

- ЕСНСИ

Изменяемые НПА

Ограничения 2025 года

Ограничений нет

Ограничения 2026 года

Ограничений нет

ОЦС ЖС «Ветеран труда»

Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ, позволяющий узнать как присвоить звание “Ветеран труда”, а также какие награды и знаки отличия на территории определенного субъекта РФ для этого потребуются

Документы (ед.)	Сроки (дней)	Визиты (ед.)
2	17 → 16	4 → 3

Образ результата 2026 года

- Проактивное направление предзаполненного заявления гражданину о возможном наличии права на присвоение звания «Ветеран труда»
- Проактивное направление предзаполненного заявления гражданину о возможном наличии права на присвоение звания «Ветеран труда субъекта РФ»
- Разработка и наполнение витрины данных о наличии наград и знаков отличия, дающих право гражданину на присвоение звания ветерана труда (регионального и федерального)
- Цифровое удостоверение ветерана труда (регионального и федерального)
- Навигатор мер поддержки для «Ветеранов труда»

Документы (ед.)	Сроки (дней)	Визиты (ед.)
2 → 0	16 → 5	3 → 0

2025 год

Определение способов возможности формирования реестра наград	31.07.2025
Проработка вопроса получения сведений о фактическом месте работы гражданина, для подтверждения стажа работы на территории субъекта РФ	29.08.2025
Определение пилотных субъектов и федеральных органов исполнительной власти для апробации эксперимента	29.08.2025
Запуск цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	06.10.2025 ЕПГУ

2026 год

Разработка витрины о наличии у граждан наград или определенного знака отличия, дающего право на присвоение звания ветеран труда (регилнального и федерального)	30.06.2026 ФГИС ЕЦП
Наполнение витрины сведениями о наградах или определенном знаке отличия, дающего право на присвоение звания ветеран труда (регионального и федерального), в том числе ретроспективными данными	30.06.2026 ФГИС ЕЦП
Доработка региональных ИС для реализации направления проактивного предзаполненного заявления ветерана труда (регионального и федерального)	13.11.2026 Рег.ИС
Реализация возможности направления уведомления с предзаполненным заявлением для ветерана труда (в пилотных субъектах РФ с пилотными ФОИВами)	01.12.2026 ЕПГУ
Внедрение цифрового удостоверения ветерана труда в ЛК ЕПГУ	01.12.2026 ЕПГУ
Реализация навигатора мер поддержки в продуктивной среде ЕПГУ	01.12.2026 ЕПГУ

Ключевые участники

- Минтруд России
- СФР
- Минцифры России
- Минэкономразвития России
- Пилотные ФОИВ и субъекты РФ (определяются по итогам проработки)

Используемые ТПР

- ФГИС ПГС
- ВКУ

Изменяемые НПА

Ограничения 2025 года

- ПП РФ от 29.12.2023 № 2386 (в части ответственности субъектов РФ за качество данных в ЕЦП)

Ограничения 2026 года

- Региональные НПА
- ПП РФ от 27.04.1995 № 423 (закрепление цифрового удостоверения)
- 178-ФЗ от 17.07.1999 (в части определения состава сведений, передаваемых в ГИС ЕЦП)
- ПП РФ от 29.12.2023 № 2386 (в части определения состава сведений, передаваемых в ЕЦП)
- Указ Президента РФ от 07.09.2010 № 1099 (закрепление указания СНИЛСа в составе данных приказа на награждение)

Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис жизненной ситуации на ЕПГУ, обеспечивающий исчерпывающее информирование и навигация по сервисам и мерам поддержки для семей с детьми:
 - запись в детский сад, школу
 - подбор организаций для отдыха и оздоровления детей
 - запись в кружки и секции
 - подбор образовательной организации для поступления
 - навигация по мерам социальной поддержки для семей с детьми
 - навигация по мерам поддержки в том числе для студенческих семей и молодых преподавателей от образовательных организаций
 - навигация по региональным сервисам для семей с детьми
 - возможность получения налогового вычета
- Интерактивная карта социальных учреждений, оказывающих комплексную социальную поддержку семьям с детьми (Семейные МФЦ)

2025 год

Реализация цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ, содержащий информацию о сервисах и услугах, полагающихся семьям, в зависимости от их определенного случая	01.12.2025 ЕПГУ
Реализация на ЕПГУ навигатора с перечнем мер поддержки в том числе студенческим семьям и молодым преподавателям от учебных организаций	01.12.2025 ЕПГУ
Проработка возможности записи в Семейные МФЦ с использованием ЕПГУ по итогам пилотного проекта	05.12.2025 ЕПГУ

Ключевые участники

- Минобрнауки России
 - СФР
 - Минюст России
 - Минэкономразвития России
- Минтруд России
 - Минпросвещения России
 - Минцифры России

Используемые ТПР

- ЕСНСИ

Изменяемые НПА

- Ограничения 2025 года
- Ограничений нет

Документы (ед.)
2

Сроки (дней)
21 → 12

Визиты (ед.)
6 → 5

✓ Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ с исчерпывающим информированием о молодежных мероприятиях, конкурсах, выставках, стажировках, а также сбор государственных услуг, сервисов и функций для молодежи в одном месте
- Получение Менделеевской карты на ЕПГУ
- Расширение функционала сервиса «Навигатор возможностей» в части фильтрации
- Цифровой профиль обучающегося

Документы (ед.)
0

Сроки (дней)
2 → 1

Визиты (ед.)
2

2025 год

Реализация цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	12.12.2025 ЕПГУ
Реализация цифрового профиля обучающегося на ЕПГУ	12.12.2025
Реализация получения Менделеевской карты на ЕПГУ	12.12.2025 ЕПГУ
Вывод оптимизированного сервиса «Навигатор возможностей»	12.12.2025 ЕПГУ
Реализация возможности перехода на сервис “Старт в карьеру”	12.12.2025 ЕПГУ

👤 Ключевые участники

- Росмолодежь
 - Минобрнауки России
 - Минтруд России
 - Роструд
- Минкультуры России
 - Минспорт России
 - Минцифры России

💻 Используемые ТПР

- ВКУ

📄 Изменяемые НПА

⚠️ Ограничения 2025 года

Ограничений нет

⚠️ Ограничения 2026 года

Ограничений нет

✓ Образ результата 2025 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ с комплексным информированием для граждан, планирующих участие в программе «Земский учитель»
- Размещение информации о порядке и условиях проведения аттестации педагогических работников, установления квалификационной категории

Документы (ед.)	Сроки (дней)	Визиты (ед.)
16	90	5

2025 год

Реализация цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ с комплексным информированием для граждан, планирующих участие в программе «Земский учитель»	01.12.2025 ЕПГУ
Обеспечение seo-оптимизации цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	01.12.2025 ЕПГУ
Доработка сервиса «Робот Макс» в части вопросов и реализации ответов, навигирования на страницу жизненной ситуации на ЕПГУ	01.12.2025 ЕПГУ

👤 Ключевые участники

- Минцифры России
- Минпросвещения России

💻 Используемые ТПР

- ВКЛ

📄 Изменяемые НПА

⚠️ Ограничения 2025 года

Ограничений нет

✓ Результат 2023-2024 гг.

- Цифровой сервис по жизненной ситуации
- Реализация цифрового удостоверения многодетной семьи с QR-кодом
- Проактивные выплаты в 14 пилотных регионах, бесшовная навигация
- Персональное информирование на ЕПГУ о положенных мерах при установлении статуса многодетности
- Оптимизация оказания услуг в 14 пилотных регионах (перевод в электронный вид)
- Реализация новой интерактивной формы заявления в 14 пилотных регионах
- Обеспечение возможности приема цифрового удостоверения с QR-кодом в учреждениях культуры и пилотных торговых сетях

Документы (ед.)	Сроки (дней)	Визиты (ед.)
7 → 3	64 → 25	16 → 2

✓ Образ результата 2025 года

- Переход всех субъектов РФ на новую интерактивную форму заявления
- Проверка отнесения гражданина к льготной категории через функцию делегированного сканирования в мобильном приложении «Госуслуги»
- Получение и учет данных о предоставленных юридическими лицами услугах при считывании QR-кода
- Онлайн и офлайн продажи авиабилетов по специальному (субсидированному) тарифу и льготных билетов на пригородном железнодорожном сообщении для многодетных семей

Документы (ед.)	Сроки (дней)	Визиты (ед.)
3	25	2

✓ Образ результата 2026 года

- API, позволяющий осуществлять проверку QR-кода в том числе с использованием сканеров
- Механизм сканирования QR-кода

Документы (ед.)	Сроки (дней)	Визиты (ед.)
3	25	2

👤 Ключевые участники

- Минтруд России
 - Минцифры России
 - Минэкономразвития России
- Минтранс Росси
 - Минкультуры России
- Минпромторг России
 - Росздравнадзор

💻 Используемые ТПР

- ФГИС ПГС

📄 Изменяемые НПА

-  **Ограничения 2025 года**
- Региональные НПА (проактивное установление статуса многодетной семьи)

2025 год

Доработка информационных систем пилотных авиакомпаний для обеспечения возможности покупки авиабилета по субсидированному тарифу	30.05.2025 АИС УЛСП
Реализация возможности, покупки льготного билета онлайн для проезда на пригородном железнодорожном сообщении (пилот г. Санкт-Петербург)	01.07.2025 АИС УЛСП
Внедрение новой формы заявления по получению статуса многодетной семьи в субъекты РФ	в соответствии с план-графиком ЕПГУ
Реализация «офлайн решения» для продажи льготных билетов для проезда на пригородном железнодорожном сообщении	26.09.2025 АИС УЛСП ГИС ЕЦП
Обеспечение продажи авиабилета по специальному (субсидированному) тарифу в пилотных авиакомпаниях	10.11.2025 АИС УЛСП
Проработка возможности реализации установления статуса многодетной семьи в проактивном режиме	01.12.2025
Проработка с субъектами Российской Федерации назначения мер.соцподдержки в проактивном режиме с направлением уведомления в ЛК ЕПГУ	01.12.2025

2026 год

Внедрение механизма сканирования QR-кода сканерами касс	31.03.2026 ЕПГУ
Обеспечение продажи авиабилета по специальному (субсидированному) тарифу во всех авиакомпаниях, оказывающих услуги по такому тарифу	15.12.2026 АИС УЛСП
Подключение торговых сетей, аптек и других заинтересованных организаций к сервису проверки QR-кода	в соответствии с план-графиком

ОЦС ЖС «Утрата документов»

Образ результата 2024 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ с комплексным информированием и возможностью восстановления документов в случае утраты, кражи или их порчи

Документы (ед.)
11 → 9

Сроки (дней)
50

Визиты (ед.)
15 → 12

Образ результата 2025 года

- Единое комплексное заявление на восстановление нескольких документов
- Предзаполненное заявление на выдачу загранпаспорта
- Обеспечение фильтрации навигатора в зависимости от выбора документов, которые пользователю необходимо восстановить
- Сервис автоматизированной проверки фото на ЕПГУ с применением ИИ при подаче заявлений на выдачу, замену паспортов РФ

Документы (ед.)
9 → 8

Сроки (дней)
50 → 30

Визиты (ед.)
12 → 10

2025 год

Реализация возможности подачи комплексного заявления на восстановление нескольких документов на ЕПГУ	16.12.2025 ЕПГУ
Обеспечение настройки фильтрации навигатора ЖС в зависимости от выбора документов, которые пользователю необходимо восстановить	16.12.2025 ЕПГУ
Обеспечение предзаполнения черновиков заявления об оформлении и выдаче загранпаспортов	16.12.2025 ЕПГУ
Реализация направления уведомлений о готовности документов, оформленных с использованием комплексного заявления, в личный кабинет на ЕПГУ	16.12.2025 ЕПГУ
Внедрение функциональности по обеспечению проверки фото при загрузке в форму заявления о выдаче, замене паспорта РФ с применением ИИ	16.12.2025 ЕПГУ
Доработка цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	16.12.2025 ЕПГУ

Ключевые участники

- Минцифры России
 - МВД России
 - Минобороны России
- Минюст России
 - Минтруд России
 - Росреестр
- Минэкономразвития России
 - Казначейство России
 - ФНС России
- СФР
 - ФОМС

Используемые ТПР

- ВКЛ

Изменяемые НПА

- **Ограничения 2025 года**
Ограничений нет

✓

Образ результата 2024 года

- Цифровой сервис по жизненной ситуации на ЕПГУ с комплексным информированием об особенностях планирования, подготовки и организации переезда в другой регион России

Документы (ед.)

Сроки (дней)

Визиты (ед.)

10 → 7

40 → 38

11 → 6

✓

Образ результата 2025 года

- Чек-листы по организации жизни в другом регионе на основе потребностей граждан в Роботе Максе
- Проактивные уведомления на ЕПГУ о необходимости оформления документов на основании данных об изменении места жительства

Документы (ед.)

Сроки (дней)

Визиты (ед.)

7

38

6

2025 год

✓

Разработка чек-листов по организации жизни в другом регионе на основе опроса по профилированию потребностей граждан

09.05.2025

ЕПГУ

✓

Доработка сервисов «Робот Макс» и «Часто задаваемые вопросы» в части запросов и ответов в рамках ЖС

15.05.2025

ЕПГУ

●

Размещение баннера с интерактивной картой портала «Работа в России»

20.08.2025

ЕПГУ

●

Реализация проактивных уведомлений на ЕПГУ о необходимости переоформления документов и навигации на страницу ЖС

01.09.2025

ЕПГУ

●

Доработка цифрового сервиса по жизненной ситуации (лендинг)

20.09.2025

ЕПГУ

2026 год

●

Определение формата реализации услуги по регистрационному учету граждан по месту жительства для применения в пилотных регионах в рамках эксперимента (штамп в паспорте)

4 кв. 2026 г.*

ЕПГУ

●

Обеспечение возможности реализации мероприятий по совершенствованию института регистрационного учета граждан в пилотных регионах в рамках эксперимента (штамп в паспорте)

4. кв.2026 г.*

ЕПГУ

👤

Ключевые участники

- Минцифры России
- МВД России
- Минобороны России

- Минэкономразвития России
- Казначейство России
- Минпросвещения России

- Минтруд России
- Росреестр
- ФОМС

- СФР

💻

Используемые ТПР

- ВКЛ

📄

Изменяемые НПА

⚠️

Ограничения 2025 года

Ограничений нет

*Мероприятия будут реализованы в случае внесения изменений в нормативные правовые акты в рамках обеспечения проведении эксперимента по отказу от обязательности проставления штампа о регистрации по месту жительства в паспорте гражданина Российской Федерации в пилотных регионах России

ОЦС ЖС «Выход на пенсию по старости»

✓ Результат 2024 г.

- Цифровой сервис жизненной ситуации на ЕПГУ, являющийся единой точкой входа для пенсионеров и граждан, планирующих выйти на пенсию, объединяющий в себе всю необходимую информацию, документы и сервисы для пенсионеров

Документы (ед.)
2

Сроки (дней)
30 → 29

Визиты (ед.)
6 → 5

✓ Образ результата 2025 года

- Доработка и обновление цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ
- Реализация на ЕПГУ записи на прием в СФР
- Реализация обновленного раздела в ЛК по пенсиям
- Витрина сведений о пенсионерах
- Электронное свидетельство пенсионера с QR-кодом

Документы (ед.)
2 → 0

Сроки (дней)
29

Визиты (ед.)
5 → 4

✓ Образ результата 2026 года

- Реализация услуги «Назначение пенсии» с автопенсией в ЕЦП и на ЕПГУ
- Доработка проактивных уведомлений при наступлении ЖС
- Механизм сканирования QR-кода

Документы (ед.)
0

Сроки (дней)
29 → 1

Визиты (ед.)
4 → 0

2025 год

Разработка и наполнение витрины сведений для реализации электронного свидетельства пенсионера в тестовой среде	15.08.2025 ФГИС ЕЦП
Доработка и обновление цифрового сервиса по жизненной ситуации на ЕПГУ	01.10.2025 ЕПГУ
Реализация на ЕПГУ записи на прием в СФР	01.10.2025 ЕПГУ
Внедрение электронного свидетельства пенсионера в ЛК ЕПГУ	01.10.2025 ЕПГУ
Проработка возможности реализации подтверждения права пенсионеров на покупку льготных билетов в цифровом виде на поезда пригородного сообщения	01.10.2025 ЕПГУ
Реализация обновленного раздела в ЛК по пенсиям	30.10.2025
Проработка предложений по расширению жизненной ситуации в отношении других видов пенсии	19.12.2025

2026 год

Доработка проактивных уведомлений при наступлении ЖС	26.03.2026 ФГИС ЕЦП, ЕПГУ
Внедрение механизма сканирования QR-кода	31.03.2026 ЕПГУ
Запуск услуги по установлению пенсии с указанием способа доставки	31.03.2026 ФГИС ЕЦП, ЕПГУ
Запуск услуги «Назначение пенсии» с автопенсией	18.06.2026 ФГИС ЕЦП, ЕПГУ
Подключение торговых сетей, аптек и других заинтересованных организаций к сервису проверки QR-кода	в соответствии с план-графиком

👤 Ключевые участники

- Минтруд России

СФР

Минцифры России

Минтранс России
- Минпромторг России

Росздравнадзор

Минэкономразвития России

Минкультуры России

💻 Используемые ТПР

- ВКУ

СМЭВ
- ЕЧНСИ

ВКЛ

📄 Изменяемые НПА

⚠ Ограничения 2025 года

- ПП РФ и от 29.12.2023 г. № 2386 (закрепление возможности подтверждения статуса пенсионера с использованием сведений, размещенных на ЕЦП)
- Приказ Минтруда России от от 05.08.2021 г. № 546н (утверждение состава сведений свидетельства пенсионера)